

**【11/27 09時00分更新】  
お客様向けサービス順次復旧のお知らせ  
(株式会社QTnetの電源設備更新  
作業に伴う不具合)**

更新日時:11月27日(水) 09時00分

2019年11月23日(土)6時頃からの株式会社QTnetの電源設備更新作業に伴う不具合により当社システムに影響が出ておりました件の続報となります。

11月27日(水)09時00分より楽天e-NAVIをはじめとしたお客様向けサービスを順次再開いたします。

サービスご提供状況などの詳細につきましては以下をご参照ください。

■サービスのご提供状況 (11月27日(水) 09時00分時点)

- ・クレジットカード、楽天ペイアプリについて

サービス一覧	ご提供状況
クレジットカードでのお買い物	○
楽天ペイアプリ	○
クレジットカードのお申し込み	○ (※1)
クレジットカードでのお借入れ	○

※1 審査完了まで、お時間をいただいております。

- ・楽天e-NAVI、楽天カードアプリについて

サービス一覧	ご提供状況
11月以前のご利用明細、キャンペーン情報、各種サービスの照会	○
12月以降のご利用明細、ご利用可能額の照会、会員情報の変更など	○

- ・その他

サービス一覧	ご提供状況
自動音声専用ダイヤル	×

[楽天カードを装った悪質なスパムメール、フィッシングサイトにご注意ください。](#)

[お知らせ一覧へ戻る](#) >

お客様サポート

カードの紛失・盗難

[会社概要](#) | [個人情報保護方針](#) | [会員規約](#) | [プレスリリース](#)

[クレジットポリシー](#) | [サイトのご利用案内](#) | [コピーライト](#) | [免責事項](#)

[反社会的勢力に対する基本方針](#) | [サイトマップ](#) | [日本クレジット協会](#)

© Rakuten Card Co., Ltd.




MAIN GLOBAL PARTNER OF FC BARCELONA